

ДОГОВОР
оказания туристических услуг №

_____ 2019 г.

г. Минск

ООО «НЬЮ ИСТ ЛАЙН»

именуемое(ый) в дальнейшем Исполнитель, в лице специалиста по туризму
Трутько Александра Александровича,
действующего на основании доверенности №1 от 01 марта 2019 года и Устава с одной стороны,
и
именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги Заказчику либо лицам согласно приложению 2 (далее – туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет 0 человек.

4. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 30.

5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

6. Стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет 0 (Ноль рублей) (стоимость услуг, оказываемых Исполнителем до начала тура или в связи с ним).

Стоимость услуг, оказываемых Принимающей стороной во время тура, определяется в соответствии с программой тура согласно Приложению 1.

7. Сроки и порядок оплаты туристических услуг: Оплата услуг, оказываемых исполнителем до начала тура или в связи с ним производится одновременно путем внесения авансового платежа в размере 100% от их стоимости на расчетный счет и (или) в кассу Исполнителя. Оплата услуг, оказываемых принимающей стороной во время тура, производится согласно Приложению 1.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8. Исполнитель имеет право на:
получение от Заказчика своевременно полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

9. Исполнитель обязан:
предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

ознакомить Заказчика с каталогами и информационными материалами по маршруту путешествия и месту отдыха (без выноса за пределы тур.офиса); предоставить Заказчику раздаточный материал;

осуществлять в интересах Заказчика бронирование тура, бронирование мест в пассажирском транспорте и (или) организации транспортного обслуживания (фрагт), бронирование мест на объектах размещения, предусмотренных программой тура;

оказывать Заказчику содействие в оформлении виз и страховых полисов; оформление необходимых документов для передвижения туристов в составе группы; обслуживание руководителем группы в процессе передвижения на автобусе.

провести инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;

своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;
обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 4 настоящего договора, информировать Заказчика не позднее чем за 10 календарных дней до начала туристического путешествия;

возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, убытки (вред), причиненные Заказчику и (или) туристам;

при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, не хуже предусмотренных настоящим договором;

в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов для Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

стороны договорились, что в случае если во время осуществления тура произошла поломка пассажирского транспорта, зафрахтованного Исполнителем для данного тура, Заказчик поручает Исполнителю безвозмездно устранить недостатки оказываемых третьими лицами (перевозчиками) транспортных услуг в срок (в течении 24 часов с момента поломки) путем проведения необходимых ремонтных работ и (или) подачи к месту поломки другого транспортного средства;

исполнять условия настоящего договора;

9.1. Ответственность Исполнителя за задержку и перенос, отмену (замену) автобусных, ж/д или авиарейсов, замену места отправления транспорта ограничена действующим законодательством Республики Беларусь и международными правилами пассажирских перевозок и учитывает тот факт, что Заказчик проинформирован о возможности задержки и переноса, отмены (замены) автобусных, ж/д или авиарейсов, замены места отправления транспорта.

10. Заказчик имеет право:

требовать оказания туристам туристических услуг согласно настоящему договору и законодательству;
на возмещение Исполнителем причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
на обеспечение Исполнителем качества, в том числе безопасности, оказываемых туристических услуг;

11. Заказчик обязан:

11.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с абзацем вторым пункта 9 настоящего договора;

11.2. своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

11.3. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

11.4. исполнять условия настоящего договора;

11.5. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения, не вступать с местными жителями в политические дискуссии;

исполнять требования налогового законодательства страны (места) временного пребывания и по требованию принимающей стороны оплачивать курортный и(или) туристический сбор;

бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности;

11-а. Заказчик несет ответственность за:

имущественный ущерб, нанесенный Заказчиком или третьими лицами, в пользу которых заключен настоящий договор, Исполнителю или принимающей стороне (гостинице, базе отдыха, санаторию) иному лицу; за свои действия, грубо нарушающие установленные правила, общественный порядок, меры безопасности, которые повлекли или могли повлечь последствия, опасные для жизни, здоровья, имущества других членов группы, или вызвавшие нарушение прав в отношении других членов группы; в случае нанесения Заказчиком кому-либо или чему-либо материального ущерба в стране пребывания или по пути следования, Заказчик компенсирует его на месте или гарантирует в письменной форме представителю Исполнителя возмещение ущерба по возвращении в Республику Беларусь.

опоздания к началу тура, местам сбора группы; за умышленное или неумышленное (по причине незнания) нарушение законодательства Республики Беларусь и страны временного пребывания или транзита, в том числе таможенного; за неверно переданную информацию относительно условий тура третьим лицам, в пользу которых Заказчик заключил настоящий договор.

ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

12. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

13. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

14. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков.

Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

14.1. Стороны договорились, что в случае отказа Заказчика от тура (независимо от причин отказа) **менее чем, за 10 суток** до начала тура, оплаченная Исполнителю стоимость услуг, указанная в п.6. Договора оказания туристических услуг, **не возмещается**; в случае отказа Заказчика от тура **более чем, за 10 суток** до его начала, **возмещается 50%** от оплаченной Исполнителю стоимости услуг; в случае внесения по инициативе Заказчика изменений и дополнений в ранее заключенный Договор Заказчик дополнительно к стоимости услуг, указанной в п.3.1. Договора, оплачивает **10 (десять)** белорусских рублей.

15. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 4 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в абзаце седьмом пункта 9 настоящего договора.

15.1. Стороны договорились, что в случае принятия компетентными государственными органами Республики Беларусь официального решения, запрещающего или ограничивающего выезд белорусских граждан на территорию Украины из соображений безопасности в связи с политической нестабильностью и(или) неблагоприятной криминогенной обстановкой на Украине, оплаченная Исполнителю стоимость услуг, указанная в п.6. Договора, возмещается Заказчику в полном объеме.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

17. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

18. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов;

18.1. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает прямые и косвенные расходы Заказчика: если Заказчик и(или) туристы причинили себе вред в результате несоблюдения правил и мер безопасности, собственной неосторожности;

если нарушение условий договора было вызвано тем, что Заказчик предоставил не соответствующие действительности сведения о себе и (или) третьих лицах, ненадлежащим образом оформил паспорт, доверенности на детей до 18 лет, справки и иные личные документы;

если тур не состоялся и(или) прервался по причине нарушения Заказчиком законодательства Республики Беларусь, страны пребывания или транзита;

если Заказчику было отказано в возможности дальнейшего совершения тура (нарушение правопорядка, алкогольное или наркотическое опьянение, причинение беспокойства окружающим и пр.);

при задержании Заказчика на таможне или возврате с границы; за изменение сроков поездки и графика движения, вызванных задержкой при прохождении пограничного и таможенного контроля, пробками на дороге; за задержку или отмену авиарейсов, несвоевременное отправление или прибытие поездов, задержку отъезда или изменения расписания движения и стоянок иного транспорта, непредвиденные поломки транспорта, выбор которого Заказчик произвел самостоятельно, даже если Исполнитель по поручению Заказчика в его интересах осуществлял бронирование мест в данном пассажирском транспорте. При этом Исполнитель принимает все возможные меры в рамках своей компетенции по снижению негативного влияния данных непредвиденных обстоятельств на качество отдыха Заказчика.

за повреждение и(или) сохранность личных вещей, имущества Заказчика, перевозимых в составе ручной клади, оставленных в номере гостиницы или базы отдыха.

18.2. Исполнитель не несет ответственности за расположение номера, который предоставляется администрацией гостиницы (базы отдыха, санатория, иного места размещения) при расселении (этаж, удаленность); за внешний вид мебели и оборудования, находящихся в номере (царапины, пятна и пр.); за неблагоприятные климатические условия в период отдыха в месте временного пребывания.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

19.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения 1, 2.

20. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

21. Настоящий договор составлен на *русском* языке в **2 (две)** экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

22. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

23. Стороны устанавливают обязательность предварительного претензионного порядка. Заказчик до обращения за принудительным разрешением спора обязан предъявить претензию в письменной форме Исполнителю по возвращении из путешествия в течение трех рабочих дней с момента его прибытия в Республику Беларусь. Заказчик в обоснование своей претензии обязан предоставить документы и иные материалы, подтверждающие изложенные в ней факты.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ООО «НЬЮ ИСТ ЛАЙН»

220004, Беларусь, г.Минск, ул. Сухая, 7 - 7

Тел. 8017 2260702, 8017 2000440

р/с BY53 UNBS 3012 0205 9300 0000 1933 в ЗАО «БСБ

Банк» г.Минск, БИК UNBSBY2X; УНП 191095238

Заказчик

Специалист по туризму

А.А. Трутьюко

Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта проведен _____
(подпись Заказчика)

Программа туристического путешествия

- I. Маршрут: Минск – п.Затока (Украина, Одесская обл.) – Минск.
- II. Дата начала и окончания тура¹: 31.12.2030 - 01.01.2001
- III. Дата начала и окончания отдыха: 01.01.2031 - 31.12.2000
- IV. Проживание² на б/о «_____»:
- V. Питание:
- VI. Проезд³:
- VII. Экскурсионное обслуживание и дополнительные услуги во время отдыха: не предусмотрено.
- VIII. Стоимость услуг, оказываемых принимающей стороной во время тура: _____
- IX. Встреча группы возле автобуса за 20 мин. до времени отправления; сопровождение группы в процессе передвижения на автобусе руководителем группы; полное самообслуживание в процессе отдыха на базе отдыха.
- X. Отправление⁵ автобуса в **13.30** 31.12.2030 с автовокзала «**Центральный**» г.Минск, платформа № _____
- XI. Точное время отправление автобуса с б/о «_____» в день окончания отдыха (согласно п. III) уточняется у руководителя группы или у администратора базы отдыха в день выезда группы.
 1. Данный тур является оздоровительным (тур оздоровительного характера на курорте без лечения) по классификации в соответствии с СТБ 1352.
 2. Размещение в номерах в день прибытия с 14:00. Освобождение номеров в день отъезда до 11:00. Подробная характеристика объекта размещения, иные существенные условия отдыха на курорте приводятся в информационных материалах Исполнителя на сайте www.nilminsk.com. Исполнитель несет ответственность за достоверность только той информации, которая изложена в его рекламных и раздаточных материалах, а также в приложениях к настоящему договору.
 3. Проезд на автобусе марки МАЗ, Ивека, Сетра, Неоплан или аналогичном, прошедшем государственный ТО и допущенным уполномоченными лицами к международным перевозкам пассажиров на дальние расстояния.
 4. Оплата заказчиком стоимости услуг, оказываемых принимающей стороной во время тура осуществляется по прибытию к месту отдыха в разрешенной к применению в стране отдыха валюте незамедлительно по первому требованию представителя принимающей стороны до момента начала отдыха. Стоимость услуг (их части), входящих в тур, оказываемых принимающей стороной во время тура, которыми Заказчик по своему решению или в связи со своими интересами после начала тура не воспользовался, не возвращаются.
 5. Время и место отправления автобуса уточняется Заказчиком за 2 дня до даты начала тура по телефонам в г.Минске +375-17-**200-04-40**; **моб. МТС +375-29-231-74-15**

ООО «НЬЮ ИСТ ЛАЙН»
220004, Беларусь, г.Минск, ул. Сухая, 7 - 7
р/с BY53 UNBS 3012 0205 9300 0000 1933
в ЗАО «БСБ Банк» г.Минск, **БИК UNBSBY2X**; УНП 191095238
Тел/факс +375-17-200-04-40

Тел.

Специалист по туризму

А.А. Трутсько

Приложение 2
к договору оказания туристических услуг
№ 33 от 30 Мая 2019 г.

Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги

ООО «НЬЮ ИСТ ЛАЙН»
220004, Беларусь, г. Минск, ул. Сухая, 7 - 7
р/с BY53 UNBS 3012 0205 9300 0000 1933
в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск, БИК UNBSBY2X; УНП 191095238
Тел/факс +375-17-200-04-40

Тел.

Специалист по туризму

А.А. Третько